

## **Déclaration de protection des données**

La présente déclaration de protection des données s'applique à tous nos prestataires, futurs prestataires externes, membres de la famille du résident, représentant légal du résident, visiteurs de notre site internet et tout autre tiers ayant affaire à et dont les données personnelles sont traitées par l'association sans but lucratif « MAREDOC » (ci-après « la Personne Concernée » ou « les Personnes Concernées »).

Suite à l'entrée en vigueur, le 25 mai 2018, du Règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après « RGPD », nous souhaitons informer les Personnes Concernées sur le traitement de leurs données personnelles.

L'association sans but lucratif « MAREDOC » a son siège social à 34, route de Luxembourg, L-7330 Heisdorf et est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro F3456 (ci-après dénommée « la MAREDOC »).

En conformité avec le RGPD, la MAREDOC est responsable du traitement des données à caractère personnel.

### **La base juridique**

La base juridique principale pour le traitement des données personnelles des Personnes Concernées peut être, entre autres, soit la bonne exécution de notre relation contractuelle, voire précontractuelle conclue avec les Personnes Concernées, respectivement dans certains cas l'intérêt légitime de la MAREDOC (comme pour le contrôle de l'accès au bâtiment pour des raisons de sécurité grâce à la vidéosurveillance, tel que décrit ci-dessous).

Le traitement des données personnelles des Personnes Concernées peut également être basé sur le consentement notamment dans le cadre du traitement de catégories particulières de données personnelles (p.ex. données religieuses, données concernant la santé etc.). Le consentement peut être retiré à tout moment. Par contre, si le traitement des données personnelles des Personnes Concernées est en parallèle basé sur une autre base légale, le retrait du consentement n'aura en principe pas d'impact sur le traitement effectué par la MAREDOC (ou du moins pas sur l'intégralité du traitement).

Finalement, le traitement des données personnelles des Personnes Concernées pourra se baser sur toute obligation légale s'appliquant à la MAREDOC.

## **Données personnelles éventuellement recueillies et traitées**

- Prénom et nom
- Adresse
- Date et lieu de naissance
- Numéro de sécurité sociale
- Photo et / ou toute autre reproduction de vous
- Toutes les informations collectées via nos caméras de surveillance
- Numéros de téléphone
- Adresse e-mail
- Compte bancaire
- Données des personnes de contact des résidents
- Données médicales des résidents

## **La collecte de données personnelles**

Les données personnelles seront p.ex. collectées lors de la première prise de contact avec la MAREDOC, lorsque les Personnes Concernées remplissent des formulaires ou en communiquant par exemple par téléphone ou par e-mail avec nous et sinon dans le cadre de la relation contractuelle conclue entre les Personnes Concernées et la MAREDOC. En outre, les données personnelles seront également collectées lorsque les Personnes Concernées passent une zone où des caméras de surveillance ont été installées. Ces caméras ont pour but de garantir la sécurité des Personnes Concernées lorsqu'ils circulent dans nos locaux, ainsi que la protection du matériel situé dans nos locaux (protection contre le vol, la destruction, etc.). Ces finalités constituent en même temps les intérêts légitimes justifiant la vidéosurveillance.

Plus précisément, des caméras ont été installées dans les 4 zones suivantes: porte d'entrée-réception du Château, porte d'entrée-réception Marie-Consolatrice, porte d'entrée-réception Regina Pacis, quai de livraison du Château. La MAREDOC garantit la sécurisation des enregistrements par vidéo en utilisant des mesures techniques et / ou organisationnelles appropriées.

## **Le but et le traitement / l'utilisation des données personnelles**

La MAREDOC collecte les données personnelles principalement afin de pouvoir exécuter parfaitement ses obligations contractuelles vis-à-vis de ses contractants, voire prestataires externes.

Par conséquent, la MAREDOC conservera les données, entre autres sous forme électronique et uniquement pour un usage professionnel ; elles peuvent être stockées, respectivement transférées en tout autre lieu de travail de la MAREDOC à un sous-traitant ou autre contractant de la MAREDOC, ainsi qu'à toute administration ou autorité publique lorsque des obligations légales etc. s'appliquent à la MAREDOC.

Les données collectées seront conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ceci

sans préjudice du droit de la MAREDOC de conserver certaines données pour une durée plus longue en raison d'obligations légales / réglementaires s'appliquant à la MAREDOC, respectivement en raison de situations exceptionnelles qui justifieraient une conservation plus longue (procédure judiciaire etc.).

En ce qui concerne les images recueillies par les caméras de surveillance, les données seront automatiquement supprimées après une période de 8 jours.

### **Qui sera en contact avec vos données personnelles?**

En fonction des données concernées, les personnes occupées aux départements suivants interviendront sur les données personnelles:

- Direction
- Secrétariat
- Département Activités
- Département Comptabilité
- Département Coordination Soins
- Département Hôtellerie
- Département Informatique
- Département Projets-Formation
- Département Qualité
- Département Soins et encadrement
- Département Technique
- Réception

### **Droits**

Les Personnes Concernées peuvent faire valoir les droits suivants :

- le droit d'être dûment informé de l'utilisation et du traitement des données personnelles conformément au RGPD ;
- le droit d'accéder aux données personnelles conformément au RGPD ;
- le droit de rectifier les données personnelles, le droit d'exiger l'effacement des données personnelles, à condition que les contraintes et obligations légales applicables à la MAREDOC ne soient pas en conflit avec une telle demande ;
- le droit d'obtenir dans des situations particulières spécifiées dans le RGPD, la restriction du traitement pour que les données personnelles ne puissent être traitées qu'avec le consentement de la Personne Concernée (sans préjudice de notre droit de stocker les données conformément à la loi sur la protection des données). L'exécution de ce droit n'a pas d'impact sur les traitements précédents ;
- le droit de la Personne Concernée de recevoir dans des situations particulières spécifiées dans le RGPD, toutes les données personnelles qui la concernent et qui ont été fournies par elle à la MAREDOC et de transférer ces données à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données). La MAREDOC se réserve le droit de facturer des frais pour un tel transfert,

notamment en cas de demandes fréquentes et / ou en cas de demande jugée excessive en termes de volume de données à transférer. La Personne Concernée devra informer la MAREDOC par écrit en temps utile avant la fin du contrat si elle a l'intention de faire usage de ce droit. A défaut, la MAREDOC ne peut pas être tenue responsable de l'effacement des données personnelles ;

- le droit, sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) si la Personne Concernée estime qu'elle est victime d'une violation dans le traitement de vos données personnelles ;
- en ce qui concerne la vidéosurveillance, le droit d'accéder à la vidéo de sécurité sur laquelle la Personne Concernée apparaît (pour autant qu'elle n'ait pas déjà été supprimée).

### **Site Internet et gestion des cookies**

La MAREDOC est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées à travers son site Internet (le « Site »).

Pour la navigation sur le Site, le visiteur n'a pas besoin de divulguer les données à caractère personnel le concernant.

Lors de chaque visite sur le Site, certaines données techniques (cookies) (les « Données Techniques ») sont automatiquement enregistrées dans un fichier spécifique sur le serveur du Site. Les Données Techniques peuvent inclure, sans que cette énumération ne soit exhaustive, l'adresse IP, le fournisseur d'accès à Internet, le système d'exploitation et le type de navigateur utilisé par le visiteur, date et heure d'accès au Site, la/les page(s) visitée(s), le volume de données transférées. La MAREDOC analyse les Données Techniques à des fins statistiques ainsi que pour la gestion et l'amélioration du Site. Les Données Techniques collectées ne seront en aucun cas utilisées par la MAREDOC pour procéder à un profilage des visiteurs du Site, de sorte que l'anonymat de chaque visiteur est sauvegardé. Les Données Techniques ne seront pas transmises à des tiers.

L'utilisateur peut lui-même décider si le serveur web de ce portail est autorisé ou non à mémoriser des Données Techniques (cookies) sur son ordinateur. Il a, à tout moment, le choix de régler les options de son navigateur afin que les cookies ne soient acceptés et mémorisés. Par ailleurs, il peut à tout moment effacer, via le navigateur, des cookies déjà mémorisés.

L'utilisation de certaines fonctionnalités du site peut être limitée ou désactivée si l'utilisateur refuse les cookies du site. Il est dès lors recommandé à l'utilisateur de régler son navigateur de manière à ce que les cookies du portail soient acceptés.

### **Modification de la présente Déclaration**

La MAREDOC se réserve le droit de modifier la présente déclaration à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Afin d'être informé comment la MAREDOC protège les données à caractère personnel des personnes concernées, nous vous

recommandons de consulter périodiquement la présente déclaration sur le site Internet de la MAREDOC : [www.maredoc.lu](http://www.maredoc.lu).

### **Détails du contact**

Les éventuelles questions et demandes relatives aux données personnelles doivent être adressées à :

MAREDOC asbl  
Data Protection Officer  
34, route de Luxembourg  
L-7330 Heisdorf

[dpo@maredoc.lu](mailto:dpo@maredoc.lu)  
T (+352) 33 01 01-1